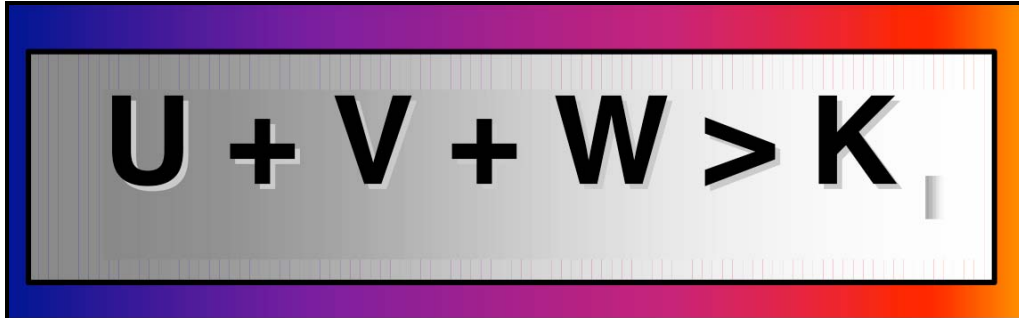


WANDEL: DIE VERÄNDERUNGSFORMEL


$$U + V + W > K$$

d.h. Unzufriedenheit + Vision + Wissen um die ersten Schritte muß größer sein als die Kosten