

WANDEL: BETRIEBLICHE VERÄNDERUNGSDIMENSIONEN

Dimension Prozesse

- Veränderung bestehender Prozesse (Ziele, Messbarkeit, Input/Output, Hinzufügen/Wegfall von Aktivitäten, Schnittstellen, Kunden)
- Einführung eines neuen Prozesses / Wegfall eines bestehenden Prozesses
- Veränderung der Richtlinien/Regeln
- Veränderung des Bewertungs- und Messstandards
- Veränderung der Qualitätskriterien

Dimension Produkte

- Anpassung eines bestehenden Produktes
- Ablösung eines bestehenden Produktes
- Einführung eines neuen Produktes / Wegfall eines bestehenden Produktes

Dimension Organisation

- Veränderung des Aufgabengebietes (Rollen-/Funktionswechsel)
- Veränderung der Zuständigkeiten und Berichtslinien
- (De-)Zentralisierung
- Veränderung der Mitarbeiterzuordnung
- Zusammenlegung/Aufspaltung von Abteilungen/Teams
- organisationsübergreifende Integration von Abteilungen/Teams
- Veränderung der Organisationskultur

Dimension Führungskräfte

- Wegfall/Aufbau von Managementebenen
- Veränderung der Führungsspanne
- Veränderung der Führungskultur
- Veränderung der Kompetenzen
- Verlagerung der Entscheidungshierarchien
- Veränderung der Führungsgremien

Dimension Mitarbeiter

- neue/veränderte Skills, Fähigkeiten
- neue Verhaltensweisen, Einstellungen
- Veränderung von Entscheidungsspielräumen
- Aufbau/Abbau von Mitarbeitern

Dimension Technik/Infrastruktur

- Veränderung eines bestehenden Systems
- Wegfall eines bestehenden Systems / Einführung eines neuen Systems
- Erhöhung/Verringerung des Automatisierungsgrades
- Veränderung der Arbeitsumgebung (Ausstattung)
- räumliche Veränderung

Dimension Information

- Veränderung der Informationsversorgung
- Veränderung der Kommunikationswege