

BERATUNG: SURVEY-FEEDBACK-METHODE

1. Erhebung des Ist-Zustandes einer Organisationseinheit unter besonderer Berücksichtigung des Systemkultur-Zustandes mit Hilfe eines standardisierten Fragebogens (Checkliste) oder durch Interviews.
2. Rückkoppelung der aufbereiteten Daten (gewichtete Darstellung der Probleme, z.B. detaillierte Problemlandkarte bzw. Ermittlung statistischer Mittelwerte und Abweichungsanalysen) an die Mitglieder der untersuchten Organisationseinheit.
3. Diskussion der Ergebnisse, Ableiten von Folgerungen und Beschluss von Maßnahmen.
4. Ähnliche Vorgehensweisen: **Rollierende Verfahren** nach Dr. Schwan & Partner: *Schwan, K./Seipel, K.: Erfolgreich beraten. Grundlagen der Unternehmensberatung, München 2002, S. 285ff.*