

# PROJEKTMANAGEMENT: KERNELEMENTE ERFOLGREICHER PROJEKTARBEIT

## Unternehmerische Zielformulierung

- herausfordernde Ziele setzen („Vorwärtsdruck“)
- kundengetriebene „Kampfziele“ entwickeln
- an „Best Practice“ orientieren
- Ziele einfach und für jeden Mitarbeiter klar verständlich formulieren
- realistische Ziele generieren

## Kommunikation

- alle Mitarbeiter umfassend informieren
- Mitarbeiteridentifikation herstellen („Management lebt es vor“)
- Dialog zwischen Führung und Beteiligten anregen
- offene, ehrliche Kommunikation sicherstellen („Fehler eingestehen“)
- alles einfach und kurz halten

## Ergebnismessung

- Ziele meßbar machen
- Transparenz über Zielabweichung schaffen
- Ursache der Abweichung ergründen und operative Verbesserungsmaßnahmen einleiten
- Ziele offen diskutieren und permanent Zielerreichungsgrad messen („lernende Organisation“)
- Zielerreichung mit Anreizketten koppeln

Quelle: Droege, W. (1995)