

METHODISCHES VORGEHEN ZUR PROBLEMLÖSUNG

– 3-Phasen-Modell von K. Lewin –

Phase 1: *unfreezing*

auftauen, in Frage stellen, Motivation für Änderungen wecken

Phase 2: *moving*

verändern, in Bewegung setzen, neue Verhaltensweisen und Arbeitsabläufe entwickeln

Phase 3: *refreezing*

einfrieren, veränderte Verhaltensweisen und veränderte Verhältnisse stabilisieren und integrieren