PERSONALENTWICKLUNG: KOMPONENTEN BETRIEBLICHER QUALIFIZIERUNGSKONZEPTE

Anforderungen durch neue Arbeitsorganisation/Arbeitsformen, neue Technologien und Handlungsmaximen

PLANUNG UND ENTSCHEIDUNG

- Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs (Soll-Ist-Analyse)
- Gewinnung und Analyse von relevanten internen und externen Informationen (qualitativer Personalbestand, Einholung von Qualifizierungsbedarfsanalysen "vor Ort", externe Bildungsangebote, Kostenschätzungen etc.)
- Bestimmung von Zielgruppen und konkreten Qualifizierungszielen
- Mitwirken der Betroffenen (Analyse individueller Qualifizierungsbedürfnisse, Vereinbarung von Qualifizierungszielen)
- Fixierung von Qualifizierungsmaßnahmen (Parameter, Qualifizierungsinhalte, -methoden, -ort, -medien, -timing sowie Trainerauswahl und Schaffung organisatorischer Voraussetzungen)

REALISIERUNG

- Erarbeitung von Durchführungsanweisungen/-anleitungen
- Information der Betroffenen
- Durchführung der Maßnahme(n)

EVALUIERUNG

- Beurteilung von Qualifizierungsveranstaltungen
- Messung von Lernerfolg, Lerntransfer und Anwendungserfolg
- Bildungscontrolling/Kosten-Nutzen-Analysen
- Ausführungskontrollen

Dr. Schwan & Partner
Betriebsberatung und Wirtschaftsforschung
A-6080 Innsbruck-Igls