

ORGANISATION: HERKÖMMLICHE KOMPLEXITÄTSREDUZIERENDE MAßNAHMEN (ÜBERBLICK)

1. Arbeitsteilung (Schaffung von Subzielen, „attention focus“ der MA verengen)
2. standardisierte Verfahren (Ausführungs-[Konditional-] und Zweckprogramme)
3. Herrschaft, Hierarchie und Indoktrination (Einengung der Verhaltensmöglichkeiten der Organisationsmitglieder)
4. Kommunikation (spezifische, formalisierte Kommunikationskanäle mit selektierten Informationen)