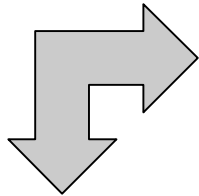


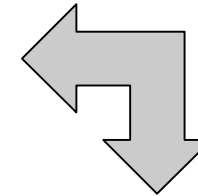
# ÜBERSETZEN DER ZIELE DURCH DIE FÜHRUNGS-SCORECARD (Quelle: Bühner & Akitürk, HM 4/2000)



**Markt**

Welche Anforderungen müssen wir aus Sicht der **Kunden** erfüllen?

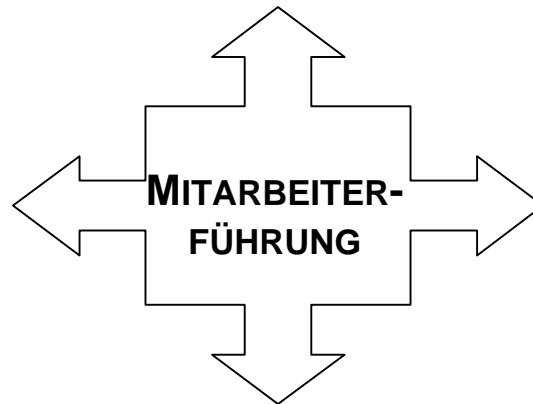
Messgrösse	Operatives Ziel	Aktivität



**Mitarbeiter**

Welche Anforderungen müssen wir aus Sicht der Mitarbeiter erfüllen?

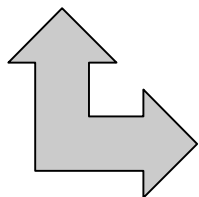
Messgrösse	Operatives Ziel	Aktivität



**Unternehmensleitung**

Welche Anforderungen müssen wir aus der Sicht der **Unternehmensleitung** erfüllen?

Messgrösse	Operatives Ziel	Aktivität



**Verbesserung & Lernfähigkeit**

Wie kann die Mitarbeiterführung **flexibel** und **verbesserungsfähig** bleiben?

Messgrösse	Operatives Ziel	Aktivität

