

ENTSCHEIDUNGSFINDUNG: ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

– 3 Ansätze –

„zuerst Überlegen“	„zuerst Sehen“	„zuerst Handeln“
ist charakteristisch für:	ist charakteristisch für:	ist charakteristisch für:
<ul style="list-style-type: none"> • Wissenschaft • Planung • Programmierung • mündliche Ebene • Fakten zählen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kunst • Visionen • Fantasie • visuelle Ebene • Ideen zählen 	<ul style="list-style-type: none"> • Handwerk • Wagnisverhalten • Lernen • intuitive Ebene • Erfahrungen zählen
klappt am ehesten, wenn ...	klappt am ehesten, wenn ...	klappt am ehesten, wenn ...
<ul style="list-style-type: none"> • das Problem klar ist • die Daten verlässlich sind • der Zusammenhang wohlstrukturiert ist • die Gedanken sich klar ordnen lassen • diszipliniert vorgegangen werden kann 	<ul style="list-style-type: none"> • viele Elemente zu kreativen Lösungen integriert werden müssen • Zustimmung zu diesen Lösungen unbedingt erforderlich sind • eine grenzüberschreitende Kommunikation notwendig ist 	<ul style="list-style-type: none"> • die Situation neu und verwirrend ist • besondere, komplizierte Bedingungen eintreten könnten • einige einfache Beziehungsregeln den Leuten helfen können, zum Erfolg zu kommen
z.B. in einem gegebenen Produktionsprozess	z.B. bei der Entwicklung neuer Produkte	z.B. wenn sich Unternehmen mit einer brisanten Technik konfrontiert sehen

Quelle: Mintzberg/Westley HM 6/2001