

RATIONALITÄT: KOGNITIVE LIMITIERUNG DER RATIONALITÄT – begrenzte Rationalität –

Stufen	Perfekte Rationalität	Begrenzte Rationalität
Problemidentifikation	leichte, akkurate Wahrnehmung der Lücken, die die Probleme bilden	Wahrnehmungsschutz; auf Lösungen springen; Aufmerksamkeit eher den Symptomen als den Problemen schenken
Informationssuche	frei; schnell; die richtige Menge wird erhalten	langsam; kostspielig; Verlassen auf fehlerhafte Erinnerungen; man erhält zu viel oder zu wenig
Entwicklung alternativer Lösungen	echter Wert aller ist bekannt; Wahrscheinlichkeit für jede Lösung ist bekannt; das einzige Kriterium ist der wirtschaftliche Gewinn	mögliche Ignoranz oder Fehlkalkulation der Werte und Wahrscheinlichkeiten; Kriterien schließen auch politische Faktoren mit ein
Auswahl der besten Lösung	maximiert	stellt zufrieden
Implementierung der ausgewählten Lösung	in Betracht gezogen bei der Implementierung von Alternativen	mag schwierig sein; abhängig vom Verlass auf andere
Überwachung und Evaluation der Lösung	objektiv, entsprechend den früheren Stufen	mag Rechtfertigung notwendig machen; Ausweitung permanenter Verluste; fehlerhafte Bewertung des Entscheidungsfällungsprozesses

Quelle: *Weiner* 1998, S.552